

## Algemene voorwaarden

Bij het gebruikmaken van producten of diensten ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Susan Taks Fotografie. Dit is het geval vanaf bevestiging van de opdracht. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Susan Taks Fotografie

Van Douverenstraat 28

5961 JJ Horst

T: 06-48084168

E: [hello@susantaks.nl](mailto:hello@susantaks.nl)

W: [www.susantaks.nl](http://www.susantaks.nl)

KvK: 81301146

### Algemeen

- De fotografe heeft het recht informatie wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen.
- Het auteursrecht op de foto's berust bij de fotografe. De fotografe blijft ten alle tijden eigenaar van de foto's.
- De fotografe zal in géén geval persoonlijke gegevens zoals email, telefoonnummer etc. openbaar maken.

### Aansprakelijkheid

- De fotografe is niet aansprakelijk voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de fotografe.
- De fotografe is jegens de klant niet aansprakelijk voor aanspraken van derden en/of schade voortvloeiend uit de exploitatie en openbaarmaking van de foto's, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de fotografe.
- De fotografe stelt zich niet aansprakelijk voor het leveren van minder of minder goede foto's door onvoorziene omstandigheden die buiten de invloed van de fotografe vallen. (Gedrag kinderen, andere fotograferende mensen, weersomstandigheden, niet opvolgen aanwijzingen)
- De klant is verantwoordelijk voor het maken van een back up van aangeleverde bestanden. Materiaal is in een later stadium wel opvraagbaar, maar niet opeisbaar.
- Door de klant achteraf bestelde fotoafdrukken bij een bedrijf naar eigen keuze zijn op eigen risico. De fotografe is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze afdrukken.

## Betaling

- De fotoshoot wordt binnen 7 dagen na de factuurdatum betaald door de klant. De klant dient de factuur na ontvangst te controleren op eventuele onjuistheden. Indien de fotografe het verschuldigde bedrag niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen, is de klant 2% van het factuurbedrag extra verschuldigd.
- Indien er sprake is van meerwerk en/of hogere kosten tijdens of na een fotoshoot, welke noodzakelijk waren, komen deze kosten of vergoeding voor meerwerk voor rekening van de klant. Dit wordt altijd tijdens of na de shoot door de fotografe met de klant gecommuniceerd.
- Cadeaubonnen zijn nooit inwisselbaar voor contanten. Cadeaubonnen zijn tot 1 jaar na uitgifte datum geldig.

## Portretrecht, commerciële en zakelijke doeleinden

- Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden (zoals social media, website etc.)
- Wil de klant een specifieke foto niet online hebben dan kan dit overlegd worden met de fotografe. Wanneer de klant geen enkele foto online geplaatst wil hebben, dan moet dit tijdens het boeken van de shoot bekend gemaakt worden.
- Er worden nooit foto's zonder toestemming naar een ander bedrijf doorgegeven. Ook bij publicatie in een (online) magazine wordt toestemming gevraagd.
- Instellingen, organisaties of personen, die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade berokkenen aan hun identiteit, kunnen zich onder vermelding van gegronde redenen schriftelijk melden. De fotografe zal deze foto's, indien de redenen door haar gegronnd worden verklaard, z.s.m. verwijderen.
- Afwijkende afspraken worden door beide partijen schriftelijk vastgelegd.

## Annulering

- In geval van annulering van de opdracht door de klant, heeft de fotografe het recht op de 25% van de overeengekomen vergoeding, in verband met misgelopen inkomsten.
- In geval van slecht weer (storm, onweer of zware regenval) mag een fotoshoot die buiten zou plaatsvinden worden afgezegd door de fotografe of klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot besloten.
- Bij overmacht en onvoorziene omstandigheden als ziekte, zwangerschap, overlijden van naasten, enz. kan de fotografe ten alle tijden de opdracht annuleren. De fotografe is hierbij niet aansprakelijk voor eventuele gemaakte kosten van de klant. Wanneer passend kan ook gekeken worden naar het verplaatsen van de shoot of eventueel een vervangende fotografe. De fotografe zal dan zelf de nabewerking van de foto's voor haar rekening nemen.

## Auteursrecht en Naamsvermelding

- Het auteursrecht van foto's berust te allen tijde bij de fotografe. Foto's dienen zoals aangeleverd gebruikt te worden. Dit houdt ook in dat deze niet bewerkt of bijgesneden mogen worden.
- De klant geeft de fotografe toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden (te denken aan social media, website, flyers enzovoort). De klant kan schriftelijk of per email vóór de shoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.
- De naam van de fotografe dient duidelijk bij een gebruikte foto te worden vermeld, of met een verwijzing naar de foto in de publicatie te worden opgenomen.
- De digitale bestanden geven de klant het recht voor te gebruiken voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media.
- Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de expliciete schriftelijke toestemming en naamsvermelding van de fotografe. De fotografe dient hier te allen tijde vooraf een schriftelijk verzoek over te ontvangen.
- Bij inbreuk van het auteursrecht, komt de fotografe een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door de fotografe gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten). Mocht geen licentievergoeding gehanteerd worden, dan gelden de tarieven van Foto Anoniem.

## Levering

- De fotografe levert de foto's binnen 7 dagen aan de klant, tenzij vooraf anders afgesproken.
- De fotografe bewerkt foto's met grote zorgvuldigheid naar eigen stijl en inzicht op onder andere licht, contrast, kleur, witbalans en uitsnede. De fotografe past uitdrukkelijk geen extreme bewerkingen toe en verwijderd slechts storende elementen indien zij dit zelf nodig acht.
- Foto's worden aangeleverd in JPEG. RAW-beelden worden niet afgeleverd.
- Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd.
- Het bewerken van de foto's door de klant is niet toegestaan.

## Klachten

- Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na levering van de foto's schriftelijk/per mail aan de fotografe te worden medegedeeld. Klachten na deze termijn worden als ongegrond beschouwd.
- De betalingsverplichting blijft, ook wanneer er een klacht is ingediend, gelden, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- De fotografe heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

## Privacyverklaring

In alle gevallen is de privacyverklaring van Susan Taks Fotografie van toepassing.